



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E CEPON - FAHECE
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC
Av. Othon Gama D'Eça, 756 - Praça D. Pedro I - Centro - Florianópolis - SC - 88015-240 - FONE: (048)-251-9700

OBJETO A CONTRATAR Anexo II
SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO, E COPEIRA

Para contratação do objeto serão considerados os requisitos abaixo relacionados:

Item	Especificação do Material/Serviço
1.	Objeto: SERVIÇOS DE COPEIRA NO HEMOCENTRO REGIONAL DE JOAÇABA E NA UNIDADE DE COLETA DE CANOINHAS.
2.	Especificação: <u>Hemocentro de Joaçaba:</u> 02 (dois) profissionais para os serviços de Copeira; Carga horária: 01 (um) - 24h semanais de segunda a sexta; Carga horária: 01 (um) – 36h semanais de segunda a sexta. <u>Unidade de Coleta de Canoinhas:</u> 01 (um) profissional para os serviços de Copeira; Carga horária: 30h semanais de segunda a sexta.
3.	Das atividades a serem exercidas/entregues pela contratada: <ul style="list-style-type: none">- Prestar serviços de copeira;- Os profissionais devem estar treinados para preparar e servir lanches aos clientes internos e externos; acompanhar os níveis de estoques e solicitar reposições; executar o controle de validade e qualidade dos produtos recebidos e em estoque; manter organizado e higienizado o ambiente da copa e cozinha, bem como das áreas de distribuição;- Os profissionais deverão submeter-se as rotinas do Hemocentro, realizando os procedimentos operacionais padrão;- Os profissionais devem observar reações adversas apresentadas pelos clientes durante o processo de atendimento, bem como informar aos profissionais competentes;- Os profissionais estarão vinculados ao dever funcional do bom atendimento, inerente à prestação de serviços públicos, manifestando cortesia e boa vontade com os colegas da própria equipe, da equipe local de trabalho bem como com o público em geral;- Os volantes que cobrirem faltas, férias ou quaisquer afastamentos também deverão atender as exigências de treinamentos de serviço;



HEMOSC

Centro de
Hematologia
e Hemoterapia
de Santa Catarina

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E CEPON - FAHECE

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC

Av. Othon Gama D'Eça, 756 - Praça D. Pedro I - Centro - Florianópolis - SC - 88015-240 - FONE: (048)-251-9700

- Apresentar certificado para curso de manipulação de alimentos dos funcionários;
- A empresa deverá apresentar juntamente com a proposta: certificação ISO ou programa de qualidade equivalente, apresentando comprovante do mesmo; pode ser relatório de auditoria interna, serviço de ouvidoria de clientes, SR, relatório de não conformidade, ação corretiva e preventiva de clientes com devido tratamento e referentes ao ano de 2013;
- A empresa deverá fornecer uniforme e todos os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários;
- Aplicar no mínimo 20% de insalubridade, uma vez que o serviço será realizado em unidade de saúde;
- Entrega de vale-alimentação de acordo com a convenção coletiva de trabalho ou no mínimo no valor de R\$ 12,00 por dia, considerando o que for maior;
- Executar outras atividades de complexidades equivalentes, de acordo com a necessidade do setor/empresa;
- Fornecer refeições aos colaboradores de segunda a sexta, bem como nos sábados aos colaboradores que realizam serviços neste dia;
- Apresentar referências de clientes.

4. Local da Prestação dos Serviços:

- Hemocentro de Joaçaba: Avenida XV de Novembro, 23 – Centro Joaçaba/SC – CEP: 89600-000.
- Unidade de Coleta de Canoinhas: Rua João da Cruz Krailing, 1050 – Centro – Canoinhas/SC – CEP: 89460-000.

5. Proposta:

Para participar da coleta de preços a empresa deve:

- Estar devidamente constituída, com CNPJ, inscrição estadual ou municipal para emissão das Notas Fiscais;
- Incluir referências de clientes/empresas onde este tipo de trabalho já foi realizado;
- Informar valores por Hemocentro;
- Apresentar: alvará sanitário, registro de responsabilidade em órgão competente, Controle de qualidade interno/Externo, e certificação ISO ou similar.



Centro de
Hematologia
e Hemoterapia
de Santa Catarina

HEMOSC

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E CEPON - FAHECE

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC

Av. Othon Gama D'Eça, 756 - Praça D. Pedro I - Centro - Florianópolis - SC - 88015-240 - FONE: (048)-251-9700

6. Penalidades:

Quando houver infração e descumprimento do acordado, haverá aplicação de sanções como multa compensatória que será prevista em contrato.